

ПРАВИЛА ПЕРЕВОЗКИ ПАССАЖИРОВ НА ОРЕНБУРГСКОЙ ПАССАЖИРСКОЙ ПОДВЕСНОЙ КАНАТНОЙ ДОРОГЕ «ЕВРОПА - АЗИЯ»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила перевозки пассажиров (далее Правила) направлены на обеспечение безопасности пассажиров, улучшения их обслуживания и обязательны к исполнению всеми пассажирами и персоналом пассажирской подвесной канатной дороги (далее – ППКД).

1.2. График (режим) работы ППКД устанавливается внутренними документами МУП «Муниципальный имущественный фонд» муниципального образования «город Оренбург» (далее Эксплуатирующая организация). Эксплуатирующая организация вправе вносить изменения в график (режим) работы, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими условиями и причинами. Принятые изменения указываются в соответствующих информационных материалах.

1.3. Для проезда на ППКД пассажир обязан оплатить проезд, согласно утвержденному Оренбургским городским Советом тарифу.

1.4. Оплата осуществляется с применением контрольно-кассовой техники на станциях ППКД. Расчётно-кассовое обслуживание осуществляется при расчете наличными денежными средствами, при расчете с использованием безналичной банковской карты.

1.5. По завершении оплаты посетителю предоставляется фискальный чек, подтверждающий покупку.

1.6. Перевозка пассажиров ППКД происходит в рамках соглашения между Эксплуатирующей организацией и пассажиром, то есть настоящих правил перевозки пассажиров. Основным документом, подтверждающим соглашение, является проездной документ (фискальный чек). Соглашение действует с момента пересечения пассажиром границы площадки посадки на станции ППКД и заканчивается после пересечения пассажиром границы площадки высадки на станции ППКД. Перевозка может происходить при условии, что ППКД, согласно требованиям по эксплуатации, готова для перевозки пассажиров.

1.7. Приобретая проездной документ (фискальный чек) для поездки на ППКД, пассажир подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

1.8. Проезд детей возрастом до 14 лет на ППКД разрешается только в сопровождении взрослых.

1.9. Все собаки, включая комнатно-декоративных, провозятся в намордниках и ошейниках. Для провоза собак весом свыше 30 кг пассажир должен оплатить проезд.

1.10. Забота о целостности и сохранности багажа, перевозимого пассажиром, лежит на пассажире.

1.11. Поведение пассажиров ППКД должно соответствовать общепринятым правилам поведения в общественных местах, не должно мешать другим пассажирам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью, либо в той или иной форме ограничивать их свободу. Пассажир может быть удален из кабины или со станции, если он при посадке в кабину нарушает настоящие Правила, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров.

1.12. Пассажиры, виновные в несоблюдении данных Правил, правил по охране порядка, а также правил пожарной безопасности и иных правил, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

1.13. При возникновении разногласий обслуживающего персонала ППКД с пассажирами должен быть вызван начальник канатной дороги или сотрудник службы безопасности.

1.14. Пассажиры и работники ППКД обязаны быть взаимно вежливы, бережно относиться к сооружениям и устройствам ППКД, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

1.15. Эксплуатирующая организация имеет право отказать пассажиру в продаже проездного документа (фискального чека), не допустить к посадке на ППКД, если пассажир находится в состоянии алкогольного, наркотического и токсикологического опьянения или под влиянием психотропных веществ.

2. Перевозка пассажиров.

2.1. В качестве подвижного состава ППКД используется восьмиместная кабина.

2.2. Проход к месту посадки на ППКД осуществляется пассажирами при условии присутствия обслуживающего персонала пассажирской ППКД.

2.3. При возникновении затруднений при оплате проезда, при проходе к месту посадки, а также во время посадки в кабины пассажирам следует обратиться за помощью к обслуживающему персоналу на станциях ППКД, четко изложив данный факт.

2.4. После прохождения пассажира контроля оплаты проезда он обязан сесть в подошедшую кабину. Количество пассажиров в кабине не должно превышать 8 человек.

2.5. Войдя в кабину, пассажир должен сесть на лавку: проезд в кабине стоя запрещен. Двери кабины открываются и закрываются автоматически. Во избежание травмирования, а также повреждения кабины пассажирам запрещается препятствовать открыванию или закрыванию дверей.

2.6. Во время движения возможны кратковременные технологические остановки ППКД.

2.7. В случае возникновения аварийной ситуации, повлекшей длительный простой ППКД (более 30 минут), пассажиры, находящиеся на линии, должны вести себя спокойно, оставаться на своих местах, и ждать указаний обслуживающего персонала дороги или спасателей.

2.8. После прибытия на противоположную станцию пассажиры обязаны покинуть кабину.

2.9. Если после выхода из кабины пассажир обнаружит, что им в кабине забыты вещи, он должен обратиться к дежурному по станции, начальнику канатной дороги или к другому должностному лицу и сообщить номер кабины, в которой были оставлены вещи.

2.10. Посадка и высадка пассажиров с ограниченными физическими возможностями должна производиться лицом, сопровождающим такого пассажира или дежурным по станции ППКД.

3. Права и обязанности пассажиров. Требования к пассажирам.

3.1. Пассажир имеет право:

3.1.1. Бесплатно перевозить с собой одно место ручного багажа, размер которого не превышает 120 см по сумме измерений по длине, ширине, высоте и весом не более 30 кг, а также лыжи в специальном чехле, санки, детские и инвалидные коляски;

3.1.2. Пассажир имеет право провозить с собой бесплатно (без приобретения проездного документа) ребенка, не достигшего 7 (семи) лет если он не занимает отдельного места. При

следовании с пассажиром нескольких детей в возрасте до 7 лет включительно на каждого ребенка, кроме одного, приобретаются проездные билеты. Взрослый пассажир, сопровождающий ребенка, обязан иметь при себе документ, подтверждающий возраст ребенка и предъявлять указанный документ по требованию сотрудника ППКД. При отсутствии такого подтверждающего документа пассажир обязан оплатить проезд ребенка в соответствии с тарифами, установленными на ППКД.

3.1.3. Бесплатно провозить мелких домашних животных и птиц в клетках с глухим дном, а также кошек в контейнерах, размеры которых не превышают 120 см (сумма измерений по длине, ширине, высоте) и исключают самопроизвольный выход животных.

3.2. Пассажир обязан:

3.2.1. Оплатить проезд на ППКД и постоянно иметь при себе проездной документ (фискальный чек). Пассажиры, использовавшие право бесплатного проезда обязаны в течение всей поездки иметь при себе удостоверение личности и документ, подтверждающий право на бесплатный проезд. Пассажир несет ответственность за проезд без проездного документа (фискального чека) или с недействительными проездными документами (фискальным чеком).

3.2.2. По требованию обслуживающего персонала ППКД предъявлять проездной документ (фискальный чек), а также документ, подтверждающий право бесплатного проезда.

3.2.3. Проходить к посадке в кабины только после прохождения через контроль оплаты проезда, который производит дежурный по станции.

3.2.4. Оплатить провоз крупногабаритного багажа и животных, если на провоз багажа и животных не распространяется правило о бесплатном провозе.

3.2.5. В целях обеспечения безопасности перевозки беспрекословно соблюдать требования сотрудников ППКД.

3.3. Пассажиру запрещается:

3.3.1. Провозить без специального разрешения оружие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсические вещества, а также баллоны с бытовым газом.

3.3.2. Провозить багаж, который может привести к травмированию или причинению иного вреда пассажирам или имуществу ППКД.

3.3.3. Заходить в зоны, проход в которые обозначен соответствующими запрещающими знаками, а также в служебные и производственные помещения.

3.3.4. Осуществлять посадку и высадку из кабин вне зон, обозначенных знаками «зона посадки» и «зона высадки».

3.3.5. Находиться на станциях и проезжать на ППКД в состоянии алкогольного, наркотического или токсикологического опьянения.

3.3.6. Употреблять на станциях или в кабинах ППКД алкогольные напитки, наркотические или токсические вещества, курить, играть в азартные игры.

3.3.7. Проносить в кабину и употреблять в пищу напитки и продукты в открытой таре (соки, мороженное, бутерброды и т.п.).

3.3.8. Осуществлять посадку в кабину в количестве, превышающем 8 человек.

3.3.9. Препятствовать посадке других пассажиров при наличии в кабине свободных мест.

3.3.10. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.).

3.3.11. Засорять и загрязнять кабины, станции ППКД и территории, прилегающие к ним.

3.3.12. Наносить любые надписи и наклейки на здания, сооружения и оборудование ППКД, в том числе на кабины.

3.3.13. Раскачивать кабину во время движения и проезжать в кабине ППКД стоя.

4. Обнаружение оставленных вещей.

4.1. Во всех случаях обнаружения на станциях ППКД, в кабинах, в других помещениях ППКД забытых или утерянных вещей пассажир должен:

- опросить рядом находящихся пассажиров, не принадлежит ли им обнаруженный предмет;

- предупредить других пассажиров о том, чтобы они не приближались к обнаруженному предмету;
- не трогать обнаруженный предмет, не вскрывать его, не перемещать;
- немедленно сообщить об обнаруженном предмете кому-либо из персонала ППКД. За утерю личных вещей администрация ППКД ответственности не несет.

5. Ответственность пассажиров и Эксплуатирующей организации.

5.1. Пассажир, по вине которого на ППКД возникла аварийная ситуация вследствие нарушения им настоящих Правил, повреждения оборудования ППКД, несоблюдения габаритов перевозимого багажа, прохода по территории ППКД в неустановленных местах несет административную, уголовную и гражданско-правовую ответственность за последствия аварии в порядке и размере, установленных действующим законодательством.

5.2. Все споры или разногласия, возникшие между пассажирами и обслуживающим персоналом ППКД, разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия пассажира должна быть рассмотрена принимающей стороной в течение 30-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения претензии не установлены действующим законодательством.

5.3. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, спор подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения ответчика.

5.4. Эксплуатирующая организация не несет ответственности в случаях если:

5.5.1. Причинен вред жизни, здоровью или имуществу пассажира вследствие нарушения им настоящих Правил, в том числе в случае получения травмы в местах, нахождение в которых запрещено;

5.5.2. Причинен вред жизни, здоровью или имуществу пассажира вследствие действий обстоятельств непреодолимой силы;

5.5.3. Ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг по перевозке произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы.

МУП «Муниципальный имущественный фонд» муниципального образования «город
Оренбург»

Юридический/Фактический адрес: 460006, г. Оренбург, ул. Цвиллинга, д. 92

Телефон/факс: 8 (3532) 56-05-20

Электронная почта: mup-mif.orenburg@mail.ru

ИНН: 5612000461, КПП: 56110100, ОГРН: 1025601807417